

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・対象人数（保護者）26人

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			5
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			3
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			3
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		1
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	3	9

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	4	11
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	17	3		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	2
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2		1
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	8	9
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		6
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			5
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			5
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			5

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	5		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		

Ⅳ 回答者数 20人 回収 76.9%

ご意見	ご意見を踏まえた対応
	間仕切りなどしてスペースを分けるようにしている。
実際に支援してるところを見てないので活動中に見ているわけではないので何とも言えない	10人の定員に対して常に5~5人の体制をとっている。
	それぞれの部屋の使い方を定め、子どもたちにも伝えている。
	毎日清掃を行い、整理整頓を心がけている。
十分に理解、というのは親でも難しいです。その中で先生方は一所懸命支援してくださっていると感じています。	プログラムを行う中で個々に応じた対応をしている。
	ホームページに公表している。
Q5と同じ理由です	定期的な面談や状況に合わせた話し合いを設け計画を作成している。
半年毎の計画が良いのかどうかは常に悩むところですが、細かい目標を短期で立てるのも良いのかなと思ったりもします。	設定している。
	プログラム中に取り入れている。
毎日色々なプログラムが実施されており、子供が楽しく通えている	季節に合わせた活動を必ず問い合わせ、毎月のプログラムが重ならないように工夫している。
「良い友達がいる」と興奮してしまつため、特にそのような活動を必要に思っていない。 グループ以外は今のところないです 図書館や買い物など地域の繋がりは伺っていますが、子ども同士は把握できておらず	今のところ行っていない。

	契約時に伝えている。
	行っている。
	個々のニーズに合わせて家族支援を行っている。
毎回詳しい活動報告があり、子供の様子がよくわかる 出来る時と出来ていない時があります。	送迎時や面談等で行っています。
	定期的に行っている。
	そうなるように日々努力している。
	今のところ行っていない。
	相談を受けた際には迅速に対応している。
	その時の状況に合わせて伝達もれがないようしている。
	行っている。
	十分注意しています。
	マニュアルを作成し、常に閲覧できるようにしてある。
	行っている。
	安全計画に沿って行っており、危険があった時はその都度話し合いを行い、改善に努めている。
	行っている。

	安心して通所出来るように努力している。
行くと楽しんでいる。朝になると情緒不安定なときがあり行き渋りあり。 プログラムによって	楽しんでもらえるように日々努力をしいる。
	今後の療育の充実を計っていきます。